



Forint-Soft

forintsoft.hu
útmutató

Új weboldal

Annak érdekében, hogy új weboldalunk minél könnyebben tudják használni, az alábbi útmutatót készítettük.

Kérjük, szíveskedjenek ezt elolvasni!

Ha a weboldal használatával kapcsolatban kérdés merül fel, esetleg a szoftverjogosultságokban eltérést tapasztalnak, akkor kérjük, hogy kizárólag a **forintsoft@forintsoft.hu** címre küldött **e-mailben** szíveskedjenek azt jelezni felénk!

Ezekben a kérdésekben telefonon nem tudunk segítséget nyújtani.

Első belépés

A weboldal aktiválásakor e-mailben elküldjük Önnek az új oldalhoz tartozó belépési nevét és jelszavát.

Kérjük, hogy az első bejelentkezés után módosítsa jelszavát!

Jelszavát a későbbiekben a profil oldalon a Jelszó módosítás menüpontban tudja megváltoztatni.

Navigáció az oldalon

Főoldalra lépés

A főoldalra való visszalépéshez kattintson a fejlécben látható Forint-Soft logóra!



SZOFTVEREK

FRISSÍTÉSEK



Oldal tetejére ugrás

A jobb alsó sarokban folyamatosan látható a kék színű gomb, melyre kattintva az adott oldal elejére léphetünk.

Adatváltozás bejelentése

Menüpont: **Megrendelés - Adatváltozás**

Adatváltozás bejelentése csak bejelentkezés után lehetséges.

A változásbejelentő űrlapot már kitöltjük a rendelkezésünkre álló adatokkal.

Módosítsa, javítsa adatait, olvassa el és fogadja el az Adatvédelmi tájékoztatónkban foglaltakat, majd kattintson az **Elküldés** gombra!

Nem minősül adatváltozásnak, ha Ön a meglévő programjait a jövőben egy másik cégben szeretné használni.

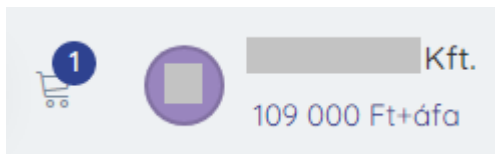
Megrendelés - új program megrendelése

Menüpont: **Megrendelés - Árlista**

Az árlistán a kiválasztott szoftver sorában az egyes verziókhoz tartozó árak mellett a kis négyzetben tudja jelölni, hogy melyiket szeretné megvásárolni.

A jelölés után kattintson a kosár ikonra.

A megrendelés véglegesítéséhez kattintson a jobb felső sarokban lévő kosár ikonra, melyen a kosárba helyezett termékek, szolgáltatások száma is megjelenik.



Ha a kosár tartalma megfelelő, akkor kattintson a *Megrendelés folytatása* gombra.

Ha a weboldalunkra bejelentkezett, akkor az adatait már kitöltöttük. Az adatainak megadása, pontosítása után a *Megrendelés befejezése* gombra kattintva küldheti el a megrendelését felénk.

MEGRENDELÉS TUDÁSTÁR

Árlista

Kiegészítő modulok

Adatváltozás

Szoftverkövetés
megrendelése

Megrendelés - programmódosítás megrendelése

Menüpont: **Frissítések - Szoftverkövetés megrendelése**

A listában megjelennek az egyes programjainkhoz tartozó utolsó programmódosítások. A megnevezéstől jobbra a lenyíló fül segítségével válassza ki az Önnek megfelelő programverziót, majd kattintson a kosár ikonra a termék, szolgáltatás kosárba helyezéséhez!

A megrendelés véglegesítéséhez kattintson a jobb felső sarokban lévő kosár ikonra, melyen a kosárba helyezett termékek, szolgáltatások száma is megjelenik.

Ha a kosár tartalma megfelelő, akkor kattintson a *Megrendelés folytatása* gombra.

Ha a weboldalunkra bejelentkezett, akkor az adatait már kitöltöttük. Az adatainak megadása, pontosítása után a *Megrendelés befejezése* gombra kattintva küldheti el a megrendelését felénk.

FRISSÍTÉSEK SZOLGÁLTATÁSOK

Szoftverkövetés
megrendelése

Frissítések letöltése

Frissítések letöltése

Menüpont: **Frissítések - Frissítések letöltése**

A frissítések letöltéséhez be kell jelentkezni!

A listában kizárólag azok a programok láthatók, amelyekkel rendelkezik.

A program neve mellett látható az aktuális programverzió száma.

| | | | |
|---------------|-----|---------|---|
| Tárgyi eszköz | WIN | 2022.10 | ▼ |
| Tárgyi eszköz | DOS | 2022.07 | ▼ |

A frissítés letöltéséhez kattintson a program nevére!

Frissítés

Az adott programhoz tartozó frissítés letöltéséhez kattintson a Frissítés gombra!

A frissítés telepítésének útmutatóját a Bővebben gombra kattintva olvashatja el.

Aktiválás

Új program vásárlásakor vagy az éves módosítás telepítéséhez, verzióváltáskor szükséges a program aktiválása. Kattintson az Aktiválás gombra a fájl letöltéséhez!

A Bővebben gombra kattintva olvasható az aktiválás (telepítésének) módja.

Tárgyi eszköz WIN 2022.10 ▼

01

Frissítés

Töltse le és telepítse a programhoz tartozó frissítést.

Frissítés Bővebben

02

Aktiválás

Új program vásárlásakor, éves módosítás megvásárlásakor, verzióváltáskor a program aktiválása szükséges.

Aktiválás Bővebben

DEMÓ VERZIÓ

LETÖLTÉS

KEZELÉSI LEÍRÁS

LETÖLTÉS

Demó, kezelési leírás

A program demóverziója és kezelési leírása mindig megtalálható itt.

Pl. a szoftver megvásárlásakor vagy egy új gépre történő telepítéshez itt egy helyen találja meg a demót, az utolsó frissítést és az aktiválást is.

Hírlevelek, cikkek

A weboldalunkon közzétett híreink, cikkeink rövid összefoglalóját láthatják először. A *Bővebben* gombra kattintva tudják a teljes hírt, cikket elolvasni.

A telefonos tanácsadás és hírszolgáltatáshoz tartozó szakmai cikkeinket a jövőben már nem e-mailként fogjuk kiküldeni, hanem az bejelentkezés után a weboldalunkon cikként lesz olvasható. Ezeknél a cikkeknel a dátum és a *Bővebben* gomb között egy lakat ikon látható. A cikket teljes terjedelmében csak azok az ügyfeleink tudják elolvasni, akik a telefonos tanácsadás és hírszolgáltatásunk előfizetői vagy új ügyfélként arra ingyenesen jogosultak.

2022/09 - Kiskereskedelmi pótdadó

A 2020. évi XLV. törvény alapján a meghatározott tevékenységi körbe tartozó kiskereskedelmi tevékenységet

2022. okt. 28.



Bővebben

Azokat a cikkeket, amelyeknél nincs lakat ikon, bárki, akár a weboldalunkra bejelentkezés nélkül is elolvashatja.

Tudásbázis

Menüpont: [Tudástár - Tudásbázisok](#)

A korábbi weboldalunkon a GY.I.K. (gyakran ismételt kérdések) menüponttal azonos ez a funkció.

A tudástárban találhatóak meg a gyakran ismételt kérdések, melyekben igyekszünk választ adni azokra a problémákra, melyek sűrűbben előfordulhatnak. A Keresés mezőbe megadható a kulcsszó amivel kapcsolatos probléma megoldására keresi a választ. Ez után a Keresés gombra kattintva csak azok jelennek meg melyben szerepel az adott kifejezés.

Az adott problémára kattintva lenyílik a válasz.

Távsegítség

Menüpont: [Szolgáltatások - Távsegítség](#)

A távoli segítségnyújtás előnye, hogy nem kell megvárnia, míg egy szakember elmegy az irodájába, szinte azonnal segítséget kap a probléma megoldásában. Nincs kiszállási díj, csak a munkával töltött időért kell fizetnie.

A távsegítség igénybevételéhez el kell indítani a gépen lévő TeamViewer programot, vagy ha ez nem található akkor a weboldalról letölthető.

TeamViewer letöltése

A *Szolgáltatás megrendelése* gombra kattintva tudja a problémát megírni és részünkre elküldeni.